

## キャンセルポリシー

### ・予約制を実施しております

当院では完全予約制となりますので、予約外で来院された際は待合状況によりまして長時間お待ちいただくか診察できない場合がございます。  
ご予約をのりしての来院をお願いいたします。

### ・お約束のお時間をお守りください

次回の治療時間を考慮し当院では次回のご予約をお取りさせていただいております。  
一定の時間を過ぎての来院(遅刻)された方に関しましてはご予約のお取り直しをお願いしております。

特に初診時の方は問診票などの記入もあり、限られた予約時間で治療を行いますので5分前にご来院いただくようお願い致します。

### ・ご予約の変更・キャンセルはお早めにお知らせください

体調不良や急にご予定が入った際には可能な限り前日より前にご予約の変更をお願い致します。  
電話が繋がらない場合は留守電にメッセージを残して下さい。

### ・無断キャンセルについて

当院では無断キャンセルが3回を超えた方  
または、事前にご連絡頂いたキャンセルであっても、それが2回連続となった場合は信頼関係の構築が困難なため、それ以降の診療のご予約をお断りさせていただきます。  
診療をご希望の場合は当日予約枠が空いている場合のみ、ご案内させていただきます。  
どうしてもご都合が付かなくなった場合は必ずご連絡くださいますようお願い致します。  
初診の方の無断キャンセルは、1回で以降の予約はお取りできませんのでご注意ください。

#### ・その他

スタッフに対するセクハラ行為、威圧的な行為、威力業務妨害行為、窃盗など当院の判断で来院を拒否することもございます。

犯罪行為が見受けられた場合は警察や ALSOK、弁護士に相談の上対処させていただきます。

#### 保険診療の場合

- 以下に該当する方は、お電話での当日予約のみとさせていただきます。
- ・初診から2回目で無断キャンセルがあった場合。
- ・無断キャンセルが3カ月以内に2回あった場合。

※当日予約のみになった方でも、3回連続でご予約どおりに来院された場合は、事前予約が可能になります。

- 15分以上の遅刻は、キャンセル扱いとなります。
- 15分未満の遅刻につきましても、本来の診療時間内で治療可能な内容に変更となります。

#### 自費診療の場合

- 60分以上の予約でのキャンセルは、キャンセル料を頂きます。
- 当日キャンセル(無断キャンセル含む)は、診療予約時間30分毎に5000円のキャンセル料を頂きます。